

KẾ HOẠCH

khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện

Thực hiện Kế hoạch số 55-KH/TU, ngày 29/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kiến nghị của Đoàn Kiểm tra số 434 Ban Nội chính Trung ương. Ban Thường vụ Huyện ủy yêu cầu UBND huyện, các phòng ban, ngành, Mặt trận và các hội đoàn thể huyện, các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc thường xuyên thực hiện một số nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra, nhất là đối với người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

2. Yêu cầu

- Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu thực hiện nghiêm trách nhiệm được giao về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và bảo vệ người tố cáo.

- Đảm bảo các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được giải quyết dứt điểm, không để kéo dài gây bức xúc cho người dân, ảnh hưởng tình hình an ninh, trật tự, sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương, đơn vị.

II. NỘI DUNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận và các hội đoàn thể, các cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, phổ biến, tuyên truyền và triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11/9/2014, Quy chế số 08-QC/TU ngày 29/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 76-KH/HU, ngày 06/10/2014, về thực hiện về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Quyết định số

857-QĐ/HU, ngày 02/3/2020 của Huyện ủy về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của Bí thư Huyện ủy; Quy chế số 04-QC/HU, ngày 02/3/2020 về trách nhiệm của Bí thư Huyện ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 57-KH/HU, ngày 08/11/2022 kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU, ngày 21/4/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XX) về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp trên địa bàn tỉnh.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân; kịp thời xử lý, chỉ đạo giải quyết có hiệu quả các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân theo đúng quy định; tăng cường kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn; thực hiện tốt công tác bảo vệ, phòng ngừa, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo; chỉ đạo các cơ quan chức năng phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Chỉ đạo theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cấp có thẩm quyền, không để kéo dài, phát sinh điểm nóng.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo tại địa phương, đơn vị, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Tăng cường đối thoại để kịp thời nắm bắt và giải quyết những yêu cầu, kiến nghị của nhân dân, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh từ cơ sở. Tập trung chỉ đạo nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, hòa giải tranh chấp đất đai ở các xã, thị trấn, góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại, tranh chấp phát sinh.

- Chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó cần chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc trong tình hình mới; công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, không để cán bộ, công chức tham nhũng, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Đối với vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa giải quyết dứt điểm, còn kéo dài (nếu có)

Các cấp ủy, tổ chức đảng lãnh đạo, chỉ đạo rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chưa giải quyết dứt điểm, còn kéo dài, báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy. Báo cáo cần nêu rõ:

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chưa giải quyết dứt điểm, còn kéo dài: Khẳng định các cơ quan thẩm quyền đã xem xét, giải quyết đầy đủ, toàn diện nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và việc giải quyết có đảm bảo đúng quy định pháp luật không; thẩm quyền giải quyết của địa phương, cơ quan, đơn vị và các cấp theo quy định của pháp luật còn hay hết, nếu hết thì các cơ quan chức năng đã có thông báo về việc giải quyết hết thẩm quyền chưa. Nêu rõ các nội dung giải quyết người khiếu nại không đồng ý; phân tích rõ yêu cầu của công dân đúng quy định hay không; khó khăn, vướng mắc dẫn đến không thể giải quyết yêu cầu của công dân; đề xuất cơ quan, người có thẩm quyền để khắc phục.

- Trường hợp người khiếu nại cố tình không chấp hành, có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại để gây mất an ninh, trật tự thì áp dụng các biện pháp được pháp luật cho phép để xử lý hoặc kiến nghị, đề xuất cấp thẩm quyền xử lý.

- Trường hợp người tố cáo không có bằng chứng về nội dung tố cáo; không đến làm việc với cấp thẩm quyền để giải quyết nội dung tố cáo; gửi đơn vượt cấp; có hành vi lợi dụng quyền tố cáo vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm người khác; gây mất an ninh, trật tự;... thì áp dụng các biện pháp được pháp luật cho phép để xử lý hoặc kiến nghị, đề xuất cấp thẩm quyền xử lý.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ Kế hoạch này có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định; báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Huyện ủy.

2. Giao Văn phòng Huyện ủy chủ trì phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch và tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo),
- Văn phòng Tỉnh ủy (báo cáo),
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (báo cáo),
- Các đồng chí UVBTV HU,
- UBND huyện,
- Mặt trận, các hội đoàn thể huyện,
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Huyện ủy,
- Các TCCSĐ trực thuộc Huyện ủy,
- LĐVP (đ/c Toàn),
- Lưu VP, CVVP (đ/c Hoài).

T/M BAN THƯỜNG VỤ

BÍ THƯ



Nguyễn Văn Hùng